**重置密码业务流程**

**一、重置交易密码**

（1）申请方式：客户提交《重置密码申请表》（附客户本人有效证件正面、银行卡正面、本人手持有效证件正面和确认书合照）给交易中心官方客服QQ4000258585办理。

（2）交易中心客服核对客户申请资料，确认客户身份信息后办理重置交易密码，电话联系客户交易密码已重置并提醒尽快修改初始密码。

（3）办理时间：1个工作日

（4）请办理重置交易密码业务前确认开户手机号可以正常接通，若申请资料合格交易中心会按要求办理，因开户手机号不正确或无法联系造成通知不及时由交易商自身负责。

**二、重置资金密码**

（1）申请方式：客户提交《重置密码申请表》（附客户本人有效证件正面、银行卡正面、本人手持有效证件正面和确认书合照）给交易中心官方客服QQ4000258585办理。

（2）交易中心客服核对客户申请资料，确认客户身份信息后办理重置资金密码，电话联系客户资金密码已重置并提醒尽快修改初始密码。

（3）办理时间：1个工作日

（4）请办理重置资金密码业务前确认开户手机号可以正常接通，若申请资料合格交易中心会按要求办理，因开户手机号不正确或无法联系造成通知不及时由交易商自身负责。

以上重置密码业务流程自官网发布起实行。